

CARTA DEI SERVIZI “BABY CLUB LA TORTA IN CIELO”

-1-

FINALITA' e PRINCIPI FONDAMENTALI

Finalità

I servizi educativi per l'infanzia costituiscono una rete di opportunità educative e sociali che favoriscono, in stretta collaborazione con le famiglie, l'armonico sviluppo psicofisico, sociale e della personalità delle bambine e dei bambini. Offrono contesti di gioco e socializzazione, accoglienza e stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive, comunicative e relazionali.

Promuovono cultura dell'infanzia, cultura dell'integrazione, informazione sulle problematiche ad essa relative, cultura dei diritti. Per realizzare questi obiettivi operano per sensibilizzare e responsabilizzare tutti i soggetti implicati nell'azione educativa.

Principi

Attraverso il sistema dei servizi educativi il Baby Club La Torta in Cielo **garantisce**

› uguaglianza ed equità nell'accesso e nel trattamento delle prestazioni. Nessuna discriminazione viene compiuta per motivi riguardanti sesso, cultura, lingua, religione, provenienza, condizioni psico-fisiche e socio- economiche;

promuove

› le iniziative educative, affermando i valori della solidarietà sociale, con particolare attenzione ai più svantaggiati;

› la partecipazione delle famiglie per favorire la conoscenza del progetto pedagogico a cui si ispira il servizio e attivare la collaborazione con gli operatori, verificare la corretta erogazione dei servizi, ed eventualmente migliorarne la qualità;

favorisce e promuove

› forme di ascolto delle famiglie e dei cittadini in grado di fornire utili indicazioni per la programmazione dei servizi, nel rispetto dei bisogni delle bambine e dei bambini.

NIDI D'INFANZIA

2.1. DEFINIZIONE e DESTINATARI

Definizione

Il nido d'infanzia è un servizio che risponde ai bisogni educativi e sociali delle bambine e dei bambini piccoli e delle loro famiglie.

Il nido si propone di:

- › favorire l'equilibrato sviluppo delle bambine e dei bambini;
- › offrire contesti di cura ed educazione per accompagnare le bambine e i bambini nel percorso di crescita verso l'autonomia;
- › sviluppare relazioni significative tra bambine, bambini e adulti;
- › proporre un'esperienza educativa complementare all'esperienza delle relazioni familiari;
- › accompagnare e sostenere gli adulti di riferimento nel loro percorso educativo;
- › promuovere la continuità con la scuola dell'infanzia e con gli altri servizi educativi territoriali.

I destinatari del servizio

Il servizio è destinato alle bambine e ai bambini in età da otto mesi a tre anni. Viene garantita la frequenza fino al termine dell'anno educativo anche a chi compie tre anni durante il periodo di frequenza al nido.

2.2. GESTIONE PEDAGOGICA ED EDUCATIVA

Il progetto pedagogico

L'attività educativa del nido si basa su un progetto pedagogico i cui principi sono i seguenti:

- › il riconoscimento e il sostegno dell'identità delle bambine e dei bambini;
- › l'attenzione alla crescita individuale all'interno di un percorso di gruppo;
- › il rapporto con le famiglie, caratterizzato da uno stile di accoglienza, di ascolto e di collaborazione;
- › l'attenzione allo sviluppo di relazioni costruttive ed alla loro integrazione;
- › l'osservazione intesa come strumento di lettura ed ascolto dei bisogni delle bambine e dei bambini;
- › il gruppo di lavoro come strumento fondamentale per la qualità educativa;
- › la verifica e l'auto valutazione dell'attività educativa, al fine di garantire la ricerca di un miglioramento continuo del servizio.

La programmazione educativa

La programmazione educativa viene elaborata dagli educatori del Baby Club La Torta In Cielo sulla base delle diverse fasi del percorso evolutivo e comporta l'osservazione di ciascuna bambina e ciascun bambino e del gruppo. Predisporre in particolare la fase di ambientamento, l'organizzazione degli spazi e dei tempi, i momenti quotidiani dedicati alle cure del corpo, i progetti ed i percorsi di gioco da offrire alle bambine e ai bambini.

organizzazione per sezioni

Il nido è organizzato per sezioni suddivise per gruppi di bambine e bambini di età diverse.

Primo incontro con le famiglie

Prima dell'ambientamento del bambino o della bambina al nido, come iniziali momenti di conoscenza e scambio di informazioni, le responsabili invitano le madri, i padri e gli adulti di riferimento ad un'assemblea di presentazione del servizio e ad un colloquio individuale.

Ambientamento

Il primo periodo di frequenza al nido rappresenta per le bambine, i bambini e i genitori un momento delicato a cui è dedicata particolare attenzione. È infatti previsto un periodo di ambientamento, durante il quale le bambine e i bambini possono contare sulla presenza di una figura adulta di loro riferimento. Successivamente e gradualmente la figura adulta si allontanerà dal nido per periodi sempre più lunghi, finché il bambino sarà in grado di sostenere la frequenza ad orario completo. La programmazione degli inserimenti e la loro gradualità vengono proposti alle famiglie nei primi incontri all'inizio dell'anno educativo.

La giornata al nido

Per aiutare le bambine e i bambini a comprendere i diversi momenti della giornata e a viverli serenamente, le attività giornaliere vengono svolte con ritmo regolare e ritualità, articolandosi prevalentemente nelle seguenti fasi:

- › **accoglienza:** momento delicato di passaggio dall'ambiente familiare alla comunità, in cui l'educatore accoglie ciascun bambino e bambina nel rispetto di bisogni e caratteristiche individuali;
- › **attività ludico-educative** a piccoli gruppi: in ciascuna sezione, vengono organizzati momenti di gioco strutturato, inseriti all'interno di una programmazione educativa. I percorsi proposti tendono a stimolare e sviluppare i diversi linguaggi di espressione corporea e cognitiva, con lo scopo di favorire la crescita e la libera espressione di sé. In alternanza, alle bambine e ai bambini viene proposto il gioco libero, in cui esplorare attivamente l'ambiente, la scelta dei materiali e la sperimentazione delle relazioni con coetanei e adulti;
- › **cambio:** riproposto in diverse fasi della giornata, secondo ritmi individuali e di gruppo, è la routine in cui l'aspetto della cura si associa a quello della relazione, attraverso lo scambio di attenzioni e di interessi essenziali alla costruzione dell'identità;
- › **pranzo:** è un momento particolarmente ricco di significati per le bambine, i bambini e gli adulti, occasione di conoscenza e comunicazione, acquisizione graduale di competenze e autonomia;
- › **riposo:** proposto con attenzione particolare alla ritualità e ai bisogni di ogni bambina e bambino, è un momento di scambio e fiducia, esperienza individuale e di gruppo.

› **merenda**: segue il risveglio dal riposo pomeridiano e precede il ricongiungimento delle bambine e dei bambini con i loro familiari è caratterizzato dalla piacevolezza di ritrovarsi in gruppo

› **ricongiungimento**: l'uscita graduale delle bambine e dei bambini, il ritrovarsi con le figure familiari, è la fase conclusiva della giornata. E' anche il momento nel quale educatori e genitori si scambiano informazioni, e rafforzano quel rapporto di collaborazione e fiducia indispensabile per la frequenza continuativa e serena di ciascun bambino e bambina.

Gli spazi

Particolare importanza viene attribuita all'organizzazione e alla cura degli spazi, al fine di rispondere ai bisogni delle bambine e dei bambini ed ai loro ritmi di sviluppo.

Il nido d'infanzia, anche attraverso l'utilizzo di arredi adeguati, è strutturato in maniera tale da permettere l'elaborazione di esperienze di sperimentazione, conoscenza, gioco, attività motorie ed attività strutturate.

In genere gli spazi sono costituiti da:

- › spazi sezione (attrezzati a seconda delle diverse età dei bambini);
- › spazi per l'accoglienza bambini genitori;
- › spazi per il riposo;

- › cucina;
- › servizi igienici;
- › spazi privilegiati per il gioco, solitamente suddivisi per il tipo di attività

che vi si svolge: stanza per le attività psicomotorie, angoli dedicati ai giochi simbolici e di rappresentazione (angolo cucina, angolo delle bambole o della casa ecc.) atelier per le attività espressive (uso del colore, manipolazione, esperienze musicali ecc.).

Tutti i nidi sono inoltre dotati di spazi esterni per il gioco all'aperto.

Il gruppo di lavoro

All'interno del nido operano:

› le **educatrici** e gli **educatori**, che si occupano direttamente dell'accoglienza e della cura delle bambine e dei bambini, dell'accoglienza dei genitori, della progettazione delle attività;

› le **collaboratrici** e i **collaboratori**, che si occupano della preparazione dei pasti e della cura degli ambienti, oltre ad affiancare gli educatori in particolari momenti della giornata.

Il personale è in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa vigente in materia di servizi per la prima infanzia.

L'organico del personale educatore assegnato è definito sulla base del rapporto numerico educatori/bambini medio previsto dagli accordi sindacali territoriali e nel rispetto della normativa regionale vigente. L'organico del personale collaboratore è definito tenendo conto delle caratteristiche organizzative e strutturali e dei carichi di lavoro.

L'integrazione delle bambine e dei bambini disabili

In presenza di bambine e bambini disabili e in base alla valutazione dei bisogni, il numero degli educatori viene incrementato per favorire l'attività di sostegno ed integrazione in coerenza con il progetto educativo.

Le uscite ludico educative

Le uscite didattiche dalla struttura del servizio, in coerenza con la programmazione educativa, si svolgono nel rispetto della normativa di riferimento relativamente al rapporto numerico e alle eventuali modalità di trasporto utilizzate. Si effettuano esclusivamente a seguito di autorizzazione scritta e firmata dai genitori.

2.3. GESTIONE ORGANIZZATIVA

Le modalità di iscrizione.

Le famiglie compilano e firmano il modulo d'iscrizione fornito dalle responsabili. I genitori dei bambini già iscritti che intendono confermare l'iscrizione per l'anno successivo, lo devono fare durante il mese di Maggio dell'anno in corso.

Gli orari ed il calendario

Il Baby Club La Torta in Cielo è aperto dal lunedì al venerdì, dalla prima settimana di Settembre all'ultima di Luglio.

Il nido offre un servizio di part time dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e un servizio di full time dalle ore 8.30 alle ore 16.30 con possibilità di pre orario (7.30) e post orario (18.30) previa richiesta alle responsabili.

Per particolari esigenze, la flessibilità degli orari di entrata e di uscita va concordata con le responsabili, salvaguardando il più possibile il sonno e il pasto delle bambine e dei bambini.

Durante il periodo di frequenza iniziale, gli orari di ingresso e di uscita sono concordati fra genitori e le responsabili in funzione del buon andamento dell'ambientamento individuale e del gruppo.

La riconsegna delle bambine e dei bambini

I genitori possono rilasciare in forma scritta disposizioni in merito ad altre persone alle quali il personale educatore può consegnare la bambina o il bambino. Possono essere indicate anche persone minori di età, purché abbiano compiuto i 14 anni. Le disposizioni ricevute dai genitori sono sempre oggetto, al momento della consegna, di un "giudizio di idoneità" da parte del personale educatore, finalizzato ad escludere potenziali pericoli per i bambini stessi, sulla base dei criteri di buon senso ed ordinaria diligenza.

L'alimentazione

I pasti vengono forniti da un catering esterno in monoporzione. Gli alimenti per l'80% sono di provenienza biologica.

L'alimentazione delle bambine e dei bambini è differenziata per fasce d'età:

- > per le bambine e i bambini tra gli otto e i dodici mesi si applica lo schema di divezzamento, in accordo con la famiglia;
- > per le bambine e i bambini tra uno e tre anni si fa riferimento alle tabelle dietetiche articolate nei menù invernale ed estivo.

Le tabelle dietetiche vengono elaborate da un gruppo tecnico costituito da pediatri di Comunità dell'Azienda U.S. L. di Bologna e dalla nutrizionista del Settore Istruzione e Politiche delle Differenze.

Vengono applicate "diete speciali" per bambine e bambini con problemi sanitari; queste devono essere prescritte dal pediatra di libera scelta che ne deve indicare anche la durata. La prescrizione va consegnata al nido a cura del genitore.

Le diete per motivi religiosi possono essere richieste direttamente dai genitori, senza necessità di avvallo del pediatra di libera scelta, nell'ambito degli alimenti in contratto per il nido.

Il pranzo viene servito tra le ore 11,30 e le ore 12,30.

Non possono essere consumati al nido alimenti forniti dalla famiglia.

I menù per le bambine e i bambini tra uno e tre anni vengono elaborati tutti i mesi e sono esposti nella bacheca del nido.

All'interno di ogni nido il personale collaboratore applica l'autocontrollo sulla base della normativa HACCP, al fine di garantire la sicurezza e la salubrità dei prodotti alimentari. Le procedure riguardano il controllo dei punti critici mediante l'utilizzo di modulistica specifica (per esempio: controllo delle derrate alimentari alla consegna, controllo della temperatura delle attrezzature di refrigerazione).

Igiene e salute

Nel nido viene posta particolare attenzione agli aspetti igienico-sanitari della struttura, del personale, delle bambine e dei bambini, al fine di creare un ambiente di vita che possa assicurare il benessere degli utenti e la qualità del servizio.

La conduzione igienica della struttura viene effettuata nel rispetto di protocolli operativi validati dal Dipartimento di Sanità Pubblica e dalla Pediatria di Comunità dell'Azienda Sanitaria.

La biancheria necessaria per il pasto, il sonno ed il materiale monouso per il cambio (pannolini e salviette) sono forniti dalla famiglia.

I genitori devono portare al nido un cambio personale completo ed adeguato alla stagione. Possono inoltre portare eventuali oggetti utili al rispetto delle abitudini del/la bambino/a (es. succhiotti, biberon ecc.).

Il personale collaboratore viene formato annualmente su tematiche di igiene generale e igiene degli alimenti.

Le stoviglie vengono sanificate mediante lavaggio in lavastoviglie.

L'allontanamento dal nido delle bambine e dei bambini per motivi di salute

è previsto l'allontanamento dal nido per i seguenti motivi:

- › febbre superiore a 37,5° C;
- › tre o più scariche di diarrea;
- › vomito ripetuto;
- › congiuntivite con secrezione;
- › sospetta malattia contagiosa e/o parassitaria;

L'allontanamento avviene in forma scritta, su apposito modulo compilato a cura delle responsabili.

Le assenze e le riammissioni

Per motivi organizzativi è opportuno che i genitori comunicino tempestivamente l'assenza della bambina o del bambino alle responsabili del nido. Quando, a causa di malattia, la bambina o il bambino si assenta dal nido, per la riammissione è necessario il certificato medico, che è rilasciato dal pediatra di libera scelta:

› dopo un'assenza superiore a cinque giorni compresi i festivi. Se la bambina o il bambino ritorna al nido il sesto giorno non occorre il certificato; se ritorna il settimo, il certificato è necessario;

Vanno richieste alla Pediatria di Comunità, presso i Poliambulatori territoriali, solo le riammissioni che riguardano alcune malattie infettive e parassitarie: salmonellosi, epatite, meningite, TBC, scabbia, dermatofitosi, pediculosi.

Il certificato di riammissione ha validità di tre giorni, compresi i festivi, salvo diversa disposizione del medico.

Le assenze per motivi non legati a malattie non richiedono il certificato di riammissione, purché la famiglia abbia informato il personale del nido prima dell'assenza.

Gli infortuni

In caso di infortunio che necessiti di cure mediche, il personale del nido provvede a chiamare l'ambulanza, ad avvisare la famiglia e accompagnare la bambina o il bambino al Pronto Soccorso.

I farmaci

Al nido non vengono somministrati farmaci, salvo i casi di assoluta necessità e quando la somministrazione sia indispensabile durante l'orario di permanenza all'interno del servizio. Detti casi devono essere autorizzati dalla Pediatria di Comunità, sulla base del certificato del pediatra di libera scelta è cura del genitore la consegna dell'autorizzazione della Pediatria di Comunità al nido, unitamente ad una confezione integra del farmaco.

2.4. PARTECIPAZIONE e TRASPARENZA

La partecipazione dei genitori

Per il benessere delle bambine e dei bambini è importante che i genitori partecipino alla realtà del nido e che si instauri un rapporto di fiducia e cooperazione tra il personale e le famiglie.

Per questo motivo, all'interno del servizio vengono offerte diverse occasioni d'incontro, sia a livello individuale, attraverso colloqui tra personale e genitori ad inizio ed in corso d'anno.

Comunicazioni nido-famiglia

Il personale del nido comunica quotidianamente con le famiglie sull'andamento della giornata di ciascun bambino e bambina. Attraverso la bacheca vengono inoltre fornite informazioni riguardanti eventuali appuntamenti, iniziative ed incontri.